

WINDOWS News

窗口通讯2006年04月

总第二期

※ 二 零 零 五 年 度 报 告 ※

二零零五年，我们经历了许多，了解了许多，学习了许多；二零零五年，是窗口计划从萌芽走向成熟的一年。执委会通过此次通讯刊发二零零五年度总结报告，意于抚旧追新、砥砺意志，以求索更为成功的一年。

年 度 简 报

- ☀ 新增加支助10名贫困儿童，受资助儿童总人数达32人；
- ☀ 新创建三个“窗口”阅览室，捐赠期刊共二十余种，总册数达700余册；
- ☀ 对内蒙航后和山西临汾地区进行了实地考察，当地新闻媒体进行了相应的宣传报导；
- ☀ 举办“窗口杯”主题征文比赛，参加人数200余人；
- ☀ 召开第一届资助人沟通会，资助人总数达90余人；
- ☀ 建立组织制度及章程，设立统一财务账号，并邀请注册会计师对涉及的财务收支进行审核；
- ☀ 建立官方网站 ([Http://www.windowsproject.org](http://www.windowsproject.org)) 并刊发“窗口通讯”；

详细的年度报告请参见本期通讯第三页.....

春天的故事

又到了春天——细雨绵绵的江南，乍暖还寒的北国。窗口计划在自己的枝干上开始刻划第三个年轮。过去的两年中，在所有朋友的细心呵护下，经过我们的不懈努力，窗口计划从萌芽长成小树。在春天来临的日子里，我们满怀喜悦地展望她的未来——一个浓荫蔽日、果实丰硕的未来！



公告板

- 2005年年度总结报告刊发；
- 2005年度资金使用情况通过审核；
- 窗口计划官方网站投入使用；
- 2006年度“1+1”资助计划五月开始征集资助人；





最新工作情况

执委会根据2005年度的发展情况和工作进展，于2006年2月确定了本年度的发展重点：

进一步完善组织体系，加强内部管理；在确保落实到位的前提下扩大项目范围；增强沟通力度，拓展并完善资助体系，保证核心竞争力。

根据目前国内慈善事业的发展情况和趋势，执委会决定放弃赴香港注册为非盈利组织的想法，转而寻求在国内注册的可能。虽然在目前的情况下几乎不可能，但执委会认为**做好内部组织体系的完善及正规化才是获得社会承认和资助人信任的首要前提**。而完善的内部体系会成为确保时机成熟时窗口计划获得国家资质的重要保障。

执委会于2006年2月邀请中华人民共和国注册会计师姜威先生（现任普华永道中天会计师事务所审计经理）对窗口计划2005年度期刊资助账号使用情况进行了核查。确认该账号在期刊资金募集活动中使用合理，往来清晰，未发现资金滥用及舞弊行为。

执委会根据姜威先生的建议，自2006年开始，将所有窗口计划相关收支活动统一于上述之账号。费用开支由执委会私人开支转变为预算资金投入及费用报销制度。从而更合理控制财务资源，完善财务制度。执委会成员2006年度预算资金投入为人民币**3,000元**。

窗口计划四项近期工作

PROJECT 1
06年度助学

PROJECT 2
突发事件管理

PROJECT 3
“窗口杯”竞赛

PROJECT 4
志愿者体系

零六年度助学

2006年度，窗口计划将增加20名受资助儿童。目前该部分儿童的相关资料已由三个当地学校提供给执委会。执委会在进行统一资料收集整理之后计划于五月份开始06年度“1+1助学”资助人征集程序。请各位资助人推荐社会热心人士加入。

突发事件管理

随着窗口计划活动范围及影响力的不断扩大，突发事件管理被提上议程。目前的突发事件主要指受资助地区的儿童或家庭就突发事件或特殊困难向执委会或资助人提出学业之外求助请求。执委会将本着热心互助、力所能及的前提处理相关事项，并就此建立突发事件应对机制。请各位资助人提供宝贵建议。

“窗口杯”竞赛

“窗口杯”竞赛是为了活跃受资助地区儿童思维，帮助其拓展思路而组织的年度活动。任何儿童均可参加。每年五月前后开始，秋季志愿者现场考察时予以颁奖。05年度的作文比赛取得了成功，但也表现出当地儿童形式化思维严重的缺点。执委会意图在06年度举办艺术类竞赛。请各位资助人提供宝贵建议。

志愿者体系

随着窗口计划的发展，执委会将越来越多的寻求志愿者参与工作。执委会相信该等工作为热心人士提供了很好的社会公益实践机会和经验。通过05年度志愿者活动情况，执委会认为完备的志愿者管理体系及志愿者职业指导非常重要。执委会将参考国内外的相关思路，并根据实际经验七月前建立相关体系及培训材料。



“Windows—窗口计划”项目 2005年度工作报告

2005年概况

2005年对于“Windows—窗口计划”项目来说，是组织规范化的一年。我们认识到一个组织若要健康持久的发展，光靠一时的激情是远远不够的。所以在2005年，我们花了很大力气，为“窗口计划”制定了章程，规划，发展目标，理顺了内部和外部的 workflows，建立了与资助人的沟通机制，使得“窗口计划”在快速发展的同时，也能朝着正规化制度化的方向逐步完善自身。

2005年度工作总结

- 2005年6月份对山西省襄汾县汾城镇定兴村定兴小学进行了实地考察，了解了当地的教育状况，与定兴小学建立了长期的联系，把定兴也纳入了“窗口计划”的范围中。
- 2005年6月份在内蒙古顺利小学和七六小学组织发起了“美在我们生活中”的作文比赛，两校共有200余名学生参加了比赛，最后评比出了一、二、三等奖各四名、八名、十二名，极大激发了孩子们的写作兴趣以及对于“窗口计划”的认识和了解。
- 2005年8月对内蒙古巴盟杭锦后旗三道学区进行了正式访问，拜见了学区及学校的领导，与顺利小学和七六小学的老师进行座谈，与学生们联欢并对作文比赛进行了颁奖，家访了受资助的学生等，加强了双方的沟通交流，增进了双方的互相了解，并对现已开展的活动进行跟踪反馈，为项目能够长期顺利地开展下去打下了良好的基础。访问期间，当地主管领导及新闻媒介均对窗口计划予以了关注。
- 2005年10月全面开始“窗口计划”正规化制度的建设，制定了目前为止较为系统完整的章程，规划，发展目标，工作流程等，同时更新了官方网站。
- 2005年11月在上海举行了“窗口计划”首次资助人沟通会，资助人代表，志愿者代表，以及其他兄弟友好组织的代表畅谈了参与“窗口计划”的体会和感想，并对“窗口计划”的发展提出了宝贵意见，大家一致认为这种沟通方式非常好。
- 通过“1+1助学”活动，为10名内蒙古贫困学生找到了资助人。

通过“窗口图书室”活动，为内蒙古三道桥学区的顺利小学和七六小学，以及山西省襄汾县汾城镇定兴村定兴小学订阅了二十余种适合少年儿童的期刊杂志，进一步丰富了学校的图书室。

建立了用于期刊资金筹集的统一账号，并邀请具有专业资格的人士对其进行了审核。

2006年度工作计划

对内蒙古巴盟杭锦后旗三道学区进行年度定期访问，确认现有项目的落实情况，同时进行进一步考察其他合作项目的可能性。根据具体情况决定对山西地区的考察安排。

举办一次“窗口杯”图画比赛，进一步丰富孩子们的课余生活。

继续扩大“1+1助学活动”范围，为内蒙古和山西三所学校的20名贫困学生寻找资助人。

继续发展“窗口图书室”活动，为内蒙古和山西的三所学校订阅孩子们喜爱的期刊杂志。

举办年度定期的资助人沟通会，加强与资助人的沟通互动。

进一步完善组织的内部管理，同时发展志愿者队伍。

进一步完善资助体系，根据项目的发展情况增加相应程序，维持窗口计划核心竞争力，为资助人和受资助人提供更多切合实际需要的资助方式和选择。

完善突发事件管理体系，在人道、友爱和力所能及的前提下合理解决突发事件。

加强对外交流和宣传活动，增强窗口计划的社会公信力及美誉度。争取尽早解决组织正规化的问题。

执委会在回顾05年的诸多工作之时，深深感受到诸位资助人、受资助地区的学校及教育领导对社会的高度责任、对弱势群体的友爱帮助，对我们的无比信任是窗口计划获得长足发展的原动力。执委会在此由衷感谢社会各方给予我们的大力支持。执委会也相信，通过我们的共同努力，我们一定会为不发达地区的孩子们打开一扇通向美好未来的窗口，一定会为我们伟大祖国的教育事业、为社会、为人民做出我们应有的最大贡献！



“Windows—窗口计划”执行委员会

2006年3月

窗口观察

窗口观察为执委会在项目执行过程中发现的值得我们所有关心社会慈善福利事业的人士予以关注的问题及观点。我们试图通过该种观察引发我们深层次的思考，并由此表达观点、得出结论、指导行为。从而为中国的慈善事业提供现实素材及理性思考，并由此促使窗口计划的发展更加合理完善。

窗口观察的诸多论题并未有特定答案，在此表述的也仅为执委会的简单观点。如果您有不同意见或建议，请直接发Email至：contact@windowsproject.org

热心的志愿者就是合格的吗？

志愿者是否要“合格”？很多人会回答“是”。而人们所认为的“合格”是什么呢？根据我们的实际经验，人们对于这种“合格”的理解是：有一颗热爱社会，愿意不求报酬帮助他人的好心肠，经常从事社会公益活动，尽自己最大的努力帮助别人。我们认为，上述理解是成为志愿者的首要前提，但仅仅做到了这些，尚谈不上“合格”二字。

志愿者往往来自于生存背景、生活条件与受访者相差很大的地区和人群。双方在生活上、理念上的差异所导致的问题很多情况下不是一个大多数志愿者所理解的“吃苦”所能解决的。举个简单的例子，我们的志愿者在家访的时候根本就不知道和受访者谈些什么，只能在问了几个模式化的问题之后止住；而受访者往往更加不知道该说什么，从而导致长时间的沉默。而我们的志愿者除了那几个问题之外也无法再了解更多的情况。对于个人来说，从事这种难得的社会实践时无法更深入的了解社会是一种很大的遗憾；对于项目来说，无法更全面的掌握信息对发展来说是不利的。

再举一个例子，很多人向我们提出去支教。我们几乎可以从每个热心人士的眼中看到浪漫主义的色彩。（无边的向日葵，淳朴的孩子，琅琅的书声）但我们的志愿者缺失的是受资助者那种同自然抗争的生存能力；我们的志愿者大多数情况下只能带上自己所认为的代表现代、先进的电脑、英文名著、古代名篇、人生哲理去讲给那些认为外面的一切都是美丽的、自己的家乡是贫困的，最起码的教育还不完备的孩子们听。其结果是，双方差距太大，不是志愿者心灰意冷，就是孩子们在志愿者离开之后的几星期内将所有东西忘光。更为严重的是，志愿者由于生活和理念上的不适，大多数人从此丧失了热诚；而孩子们经过这一切，更加感觉外面的世界是个高不可攀的梦。

从项目发展上来说，我们也体会到热心带来的“问题”。就是每个志愿者都感觉自身已经是无偿的在奉献了，自身所作的就是好的。从而忽略了项目发展对于正规化、合理化的要求。短期行为和激情行为比较普遍。而由此带来的问题，往往需要很长的时间才能消除。

我们发现，这个“热心”问题在目前国内的公益事业中普遍存在。在同一个兄弟组织交流时，我们发现这个在北方农村能投入财力人力建立起一个公益学校的志愿者们却无法弥合和当地村民的观念差异，甚至无法度过寒冷的北方冬天，不知道哪里能找到新鲜的蔬菜和肉类。在金钱耗尽之后，只能用“逆风飞扬”这样的字眼来表现自身的悲壮，来要求社会给予关注。在没有找到更多的资金前，每个人有的就是对自身这种悲壮的陶醉和前途的渺茫。具有典型案例的一点，就是当我们建议他们可以散养几只小鸡，解决鸡蛋和肉类的问题之后。他们的反应是嗤之以鼻，“我们是搞助学的，不是来养鸡的”。所以他们宁愿住在漏风的房间里面吃着罐头，也不愿意动手糊糊窗户、解决吃饭的问题。更为严重的是，他们以这种生活方式视为必然和荣耀。

我们不提倡将困难当做荣誉。我们提倡在困难中寻找快乐，这也是志愿者这一身份本来的意义。所以我们迫切的希望所有的志愿者们将热诚放在心底，化为永恒的动力。用自身的智慧和才干理性的分析困难，解决问题。不以一时之热情，而以永世之关怀、理性之智慧帮助社会，扶助他人。

2 0 0 6 S P R I N G E D I T I O N

WINDOWS *News*



《窗口通讯》仅发送至特定邮件人，如果您想加入我们的邮件列表、有信息和我们交流或者有宝贵建议提供给我们，请发送电子邮件至：contact@windowsproject.org

窗口计划官方网站：[Http://www.windowsproject.org](http://www.windowsproject.org)

窗口计划执委会

2006年4月